



Ricci Daniele

Via O. Beccari n°34
50126 FIRENZE
P.IVA 05642710486
Tel 347 9091488

ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA
HARDWARE SOFTWARE RETI E SITI INTERNET

ASSISTENZA TECNICA ORDINARIA

TARIFFE ORARIE ASSISTENZA ON SITE

--Su appuntamento in orario di ufficio €/h 45,00 + iva oltre diritto di chiamata
--Il costo del diritto di chiamata è di € 25,00 + iva

TARIFFE ASSISTENZA "PACCHETTO AD ORE"

Tutti i pacchetti comprendono un ammontare di ore di assistenza sia hardware che software on site, usufruibili in una o più soluzioni.

La validità del contratto di assistenza è di 12 MESI (dodici) valevole dalla sottoscrizione del contratto, eventuali ore residue non utilizzate saranno recuperate unicamente con il rinnovo.

La tariffazione viene sempre calcolata per intero la prima ora. Le ore successive potranno essere calcolate anche per frazione.

Per tutti i tipi di abbonamento il prezzo comprende il diritto di chiamata, fatta eccezione per gli interventi fuori dal comune di Firenze.

In caso di richiesta di intervento fuori dal comune di Firenze si applica il diritto di chiamata di € 60,00 + iva
In nessuna formula di abbonamento sono compresi i componenti hardware necessari ad effettuare la riparazione.

L'assistenza ordinaria è intesa in orario ufficio dal lunedì al venerdì 8,30 / 18,30:

Assistenza base on site illimitata per tutte le postazioni

(sostituzione e riconfigurazione hardware e software, rete ed apparati di rete)

--A-- FORMULA 10 ORE € 450,00 + iva
--B-- FORMULA 20 ORE: € 800,00 + iva
--C-- FORMULA 50 ORE: € 1400,00 + iva
--E- FORMULA NO LIMITS : € 2200,00 + iva (fino a cinque postazioni)

Il pacchetto comprende assistenza illimitata per un periodo di 12 MESI (dodici) valevole dalla sottoscrizione del contratto.

Oltre le cinque postazioni, il costo dell'assistenza sarà valutato in base all'effettiva situazione

TARIFFE TELEASSISTENZA

-- TELEASSISTENZA NO LIMITS : € 500,00 + iva Il pacchetto comprende teleassistenza remota e telefonica illimitata per un periodo di 12 MESI (dodici) valevole dalla sottoscrizione del contratto.